

KÄYTETTÄVYYSS- TESTAUS

Usability testing

Mitä käytettävyytestaus on?

- Yksi esimerkki järjestelmätestauksesta
- Laaditaan tehtäviä testihenkilölle
 - tärkeimmät tehtävät joita ohjelmiston oletetaan suoritettavan
 - käyttötapaukset (use case)
 - hyvä käyttötapaus on selkeä ja kertoo käyttäjälle mitä tämän tulisi tehdä
 - Testihenkilö joutuu uuden tilanteen eteen, miten ohjelma toimii?
- Testaaja tarkkailee ja mittaa testihenkilön toimintaa
- Johtopäätökset tuloksista
 - Mitä testiltä odotetaan?

Mitä mitataan?

- tehokkuus: kuinka paljon aikaa, montako vaihetta käyttäjältä menee suorittaakseen perustehtävän
- tarkkuus: kuinka monta virhettä käyttäjä tekee
- muisti: miten ohjelman käytön palauttaminen onnistuu (esim. toistetaan testi viikon jälkeen)
- tunnevaikutus: miltä käyttäjästä tuntuu
- Mikäli käytössä testilaboratorio voidaan testihenkilöistä mitata monia erilaisia fysiologisia asioita
 - Verenpaine
 - Silmän liikkeet, mihin huomio keskittyy näytöllä

Käytettävyystestin sisältö

- Sisältö lyhyesti
 - Testitapaukset joissa kuvataan testihenkilölle mitä hänen odotetaan tekevän
 - tehtäväluettelo, kukin tehtävä avattu käyttäjälle riittävällä tarkkuudella
 - Lomake testaajalle jotta tämä osaa kirjata halutut huomiot ylös
 - Lyhyt kyselylomake jolla mitataan testihenkilön tunnetilaa testin jälkeen
 - Lisäksi odotusarvot testille
 - mikä tulos on hyväksyttävä, esimerkiksi jokaisella tehtävällä voi olla odotusaika sekä koko testin suorittamisen odotusaika
 - käyttäjän tekemillä virheillä voi olla maksimimäärä joka on hyväksyttävä
 - mitä jos käyttäjä ei pysty suorittamaan jotain tehtävää kokonaan?
- Tyypillisesti testihenkilöitä ei tarvita kovin montaa, viiden testihenkilön avulla saadaan usein tärkeimmät asiat selville ([Jakob Nielsen](#))

Käytettävyystestisuunnitelma

- Kun käytettävyystesti tehdään kunnolla siitä laaditaan oma suunnitelma
 - Johdanto
 - Mitä testataan
 - Materiaalit, varusteet
 - Testihenkilöt / käyttäjät
 - Käyttäjille annettu esittely testitilanteelle
 - Testihenkilöiden tehtäväluettelo
 - Testaajan lomake
 - Testihenkilön kyselylomake
 - Testin odotustulos
 - Testin tulokset
- [Esimerkki](#)